Uchwała nr 3/09/2026

Zarządu Polskiego Związku Hokeja na Lodzie

Z dnia 17.09.2026 r.

W sprawie: Przyjęcia Regulaminu Polskiego Związku Hokeja na Lodzie dotyczącego nadużyć i nękania.

§1.

1. Zarząd Polskiego Związku Hokeja na Lodzie postanawia przyjąć Regulamin Polskiego Związku Hokeja na Lodzie dotyczącego nadużyć i nękania.

§2.

1. Regulamin PZHL dotyczący nadużyć i nękania stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W głosowaniu oddano głosów: „za" 6 „przeciw" 0 „wstrzymało się" 0

Prezes Zarządu PZHL

Krzysztof Woźniak

POLSKI ZWIĄZEK HOKEJA NA LODZIE
POLISH ICE HOCKEY FEDERATION

PZHL

INTERNATIONAL ICE HOCKEY FEDERATION

REGULAMIN POLSKIEGO ZWIĄZKU HOKEJA NA LODZIE DOTYCZĄCY NADUŻYĆ I NĘKANIA

1. WPROWADZENIE

1.1 Polski Związek Hokeja na Lodzie oraz Międzynarodowa Federacja Hokeja na Lodzie są głęboko przekonane, że każda osoba zaangażowana w hokej na lodzie i jego otoczenie ma prawo uczestniczyć w tej dyscyplinie w środowisku opartym na szacunku, wolnym od nadużyć i nękania, co służy wzmacnianiu i rozwojowi hokeja na lodzie. W związku z tym, zgodnie z celami i zasadami PZHL oraz IIHF, a także zgodnie z art. 5.1.1 Regulaminu IIHF dotyczącego nadużyć i nękania, PZHL przyjmuje niniejszy Regulamin PZHL dotyczący nadużyć i nękania i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

1.2 Za pomocą niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania PZHL podkreśla, że wszelkie formy nadużyć, nękania i krzywdzenia, niezależnie od kontekstu kulturowego, są sprzeczne z wizją PZHL dotyczącą ochrony dzieci i osób dorosłych w hokeju na lodzie pozostającym pod jego jurysdykcją.

2. JURYSDYKCJA

2.1 Następujące osoby są zarówno związane niniejszym Regulaminem PZHL dotyczącym nadużyć i nękania, jak i objęte jego ochroną (każda z nich zwana dalej „Osobą objętą Regulaminem"):

2.1.1 każda osoba pełniąca funkcję członka komisji, zarządu, zespołu, trybunału lub grupy roboczej PZHL oraz każda osoba wyznaczona do reprezentowania PZHL w jakiejkolwiek komisji, zarządzie lub grupie roboczej albo w podobnej roli;

2.1.2 każda osoba zatrudniona przez PZHL (w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy, na czas nieokreślony, określony lub tymczasowo, na podstawie umowy o pracę lub zlecenie), działająca jako przedstawiciel, konsultant lub wykonawca PZHL albo w inny sposób wykonująca obowiązki członka personelu PZHL;

2.1.3 każda osoba wyznaczona lub przydzielona przez PZHL albo przez organizatora wydarzenia wyznaczonego przez PZHL do pracy/wolontariatu podczas wydarzenia PZHL i/lub do uczestnictwa w wydarzeniu PZHL w imieniu PZHL, w tym między innymi sędziowie na lodzie, sędziowie poza lodem, trenerzy sędziowski, osoby odpowiedzialne za wyniki, nadzór medyczny, personel medyczny, przewodniczący wydarzenia, inni oficjele oraz każda osoba, która otrzyma akredytację na wydarzenie jako przedstawiciel PZHL;

2.1.4 każdy zawodnik, trener, szkoleniowiec, kierownik drużyny, członek sztabu drużyny, oficjel, członek personelu medycznego lub inna osoba, która w danym czasie uczestniczy w jakiejkolwiek działalności podlegającej jurysdykcji PZHL lub w inny sposób podlega jurysdykcji PZHL; oraz

2.1.5 każda inna osoba, która pisemnie zgodzi się podlegać niniejszemu Regulaminowi PZHL dotyczącemu nadużyć i nękania.

2.2 Każde naruszenie niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania przez Osobę objętą Regulaminem może skutkować podjęciem działań zgodnie z Regulaminem Dyscyplinarnym PZHL.

3. NARUSZENIA

3.1 Następujące rodzaje nadużyć, nękania i niewłaściwego postępowania stanowią naruszenie niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania:

3.1.1 **Znęcanie się (bullying)** – w tym cyberprzemoc, jeżeli odbywa się online lub za pomocą środków elektronicznych – oznacza niepożądane, powtarzające się i/lub umyślne agresywne zachowanie, zwykle między rówieśnikami, które może wiązać się z rzeczywistą lub postrzeganą nierównowagą sił. Może obejmować m.in. groźby, rozpowszechnianie plotek lub nieprawdziwych informacji, fizyczne lub słowne atakowanie innej osoby oraz celowe wykluczanie.

3.1.2 **Upokarzające rytuały inicjacyjne (hazing)** – oznaczają zorganizowane, zazwyczaj grupowe lub zespołowe, poniżające albo niebezpieczne wprowadzanie nowych członków zespołu przez bardziej doświadczonych członków.

3.1.3 **Zaniedbanie** – oznacza niewypełnienie przez osobę mającą bezpośredni lub pośredni obowiązek opieki wobec zawodnika swoich obowiązków, co powoduje krzywdę, umożliwia jej powstanie lub stwarza bezpośrednie niebezpieczeństwo jej wystąpienia.

3.1.4 **Przemoc emocjonalna** – oznacza każde niepożądane działanie, w tym ograniczanie swobody, izolowanie, atak słowny, poniżanie, zastraszanie, infantylizację, grooming lub inne traktowanie, które może obniżać poczucie tożsamości, godności i własnej wartości.

3.1.5 **Przemoc fizyczna** – oznacza każde umyślne i niepożądane działanie – takie jak uderzanie pięścią, bicie, przekraczanie granic fizycznych, kopanie, gryzienie i przypalanie – które powoduje lub grozi spowodowaniem urazu fizycznego lub obrażeń.

3.1.6 **Rasizm i dyskryminacja** – oznaczają każde działanie lub postawę, które podporządkowują osobę lub grupę albo prowadzą do uprzedzeń wobec niej ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć i tożsamość płciową, język, niepełnosprawność, pochodzenie etniczne, narodowe lub społeczne, religię, poglądy filozoficzne lub polityczne, stan cywilny lub orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność psychiczną lub fizyczną, zdolności sportowe albo inny status.

3.1.7 **Niewłaściwe zachowania seksualne** – oznaczają wszelkie zachowania o charakterze seksualnym, bez kontaktu, z kontaktem lub obejmujące penetrację, w przypadku których zgoda została wymuszona/zmanipulowana albo nie została lub nie może zostać wyrażona. Obejmują molestowanie seksualne, czyli każde niechciane i niepożądane zachowanie o charakterze seksualnym, werbalne, niewerbalne lub fizyczne.

3.1.8 **Inne formy krzywdzenia lub ryzyko krzywdy** – oznaczają podejmowanie, usiłowanie podjęcia lub grożenie podjęciem zachowania, które bezpośrednio lub pośrednio szkodzi fizycznemu i/lub psychicznemu dobrostanowi i/lub bezpieczeństwu jednej lub większej liczby Osób objętych Regulaminem, i/lub stwarza ryzyko takiej krzywdy.

3.2 Te formy nadużyć i nękania mogą występować łącznie lub oddzielnie, osobiście, zdalnie lub online i mogą mieć charakter jednorazowego zdarzenia albo serii zdarzeń.

4. PODSTAWOWE ZASADY

4.1 Obowiązkiem wszystkich Osób objętych Regulaminem jest rozpoznawanie i niezwłoczne zgłaszanie wszelkich znanych im zachowań, które mogą mieścić się w zakresie niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania.

4.2 Wszystkie informacje uzyskane w związku ze sprawami prowadzonymi na podstawie niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania są traktowane jako ściśle poufne, z wyjątkiem zakresu uznanego przez PZHL za niezbędny i dozwolonego prawem. Informacje mogą być udostępniane bez zgody osoby, której dotyczą, wyłącznie wtedy, gdy obowiązek ochrony osoby zgłaszającej przed krzywdą przeważa nad prawem tej osoby do prywatności albo gdy wymaga tego prawo. Poufność musi być respektowana przez każdą osobę, której dotyczy postępowanie.

5. ZGŁASZANIE

5.1 Zgłoszenia mogą być przekazywane poufnie do PZHL w następujący sposób:

5.1.1 osobiście w biurze PZHL pod adresem Tychy ul. Budowlanych 43

5.1.2 pocztą elektroniczną na adres zgloszenie@pzhl.org.pl (formularz zgłoszenia incydentu stanowi Załącznik 1 do niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania);

5.1.3 do IIHF za pośrednictwem jednego z mechanizmów zgłaszania dostępnych tutaj: www.iihf.com/integrity

5.2 Jeżeli zgłoszenie dotyczy osoby, która (1) jest zatrudniona przez PZHL (w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy, na czas nieokreślony, określony lub tymczasowo), działa jako przedstawiciel, konsultant lub wykonawca PZHL albo w inny sposób wykonuje obowiązki członka personelu PZHL oraz (2) ma obowiązki związane z niniejszym Regulaminem PZHL dotyczącym nadużyć i nękania, zgłoszenie należy przekazać do IIHF za pośrednictwem jednego z mechanizmów zgłaszania IIHF dostępnych tutaj:

5.3 Wskazówki dotyczące rozpoznawania nadużyć/nękania/krzywdzenia oraz dokonywania zgłoszeń możliwych naruszeń niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania zawiera Załącznik 2.

6. POSTĘPOWANIE W SPRAWACH WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEGO REGULAMINU PZHL DOTYCZĄCEGO NADUŻYĆ I NĘKANIA

6.1 Potencjalne naruszenia niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem Dyscyplinarnym PZHL.

6.2 Bez uszczerbku dla stosowania odpowiednich postanowień Regulaminu Dyscyplinarnego PZHL.

6.2.1 w każdym momencie, gdy PZHL ma uzasadnione podstawy, by podejrzewać, że Osoba objęta Regulaminem stwarza ryzyko szkody dla fizycznego i/lub psychicznego dobrostanu i/lub bezpieczeństwa jednej lub większej liczby

innych Osób objętych Regulaminem, PZHL może zawiesić tę osobę w uczestnictwie we wszystkich lub określonych działaniach podlegających jurysdykcji PZHL, na warunkach rozsądnych i proporcjonalnych do okoliczności sprawy. Jeżeli PZHL zastosuje takie zawieszenie, Osobie objętej Regulaminem zostanie zapewniona sprawiedliwa procedura umożliwiająca zakwestionowanie nałożenia zawieszenia i/lub jego proporcjonalności;

6.2.2 jeżeli PZHL stwierdzi, że (1) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego brak jest wystarczających dowodów do wszczęcia sprawy przeciwko Osobie objętej Regulaminem z tytułu naruszenia niniejszego Regulaminu, i/lub (2) wszczęcie sprawy nie służyłoby realizacji celów niniejszego Regulaminu, i/lub (3) istnieje inna rzeczywista i uzasadniona przyczyna niewszczynania sprawy na podstawie niniejszego Regulaminu, PZHL może podjąć inne działania, które uzna za odpowiednie w świetle wszystkich okoliczności. Przykładowo PZHL może poinformować Osobę objętą Regulaminem, że nie ma podstaw do prowadzenia wobec niej sprawy, udzielić jej wskazówek dotyczących przyszłego postępowania lub przekazać sprawę innemu organowi (jeżeli PZHL uzna, że organ ten zajmie się nią skutecznie); oraz

6.2.3 Osoba objęta Regulaminem podejrzewana o naruszenie niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania może przyznać się do naruszenia w zamian za uzgodnienie z PZHL odpowiednich konsekwencji (z uwzględnieniem w każdym czasie celów niniejszego Regulaminu).

7. WZAJEMNE UZNAWANIE W MIĘDZYNARODOWYM HOKEJU NA LODZIE

7.1 Tymczasowe zawieszenia, wyniki postępowań oraz inne rozstrzygnięcia merytoryczne wynikające z Regulaminu IIHF dotyczącego nękania i nadużyć lub z nim związane są automatycznie uznawane i respektowane przez PZHL w ramach jego jurysdykcji (tak jakby były decyzją PZHL), bez konieczności dopełniania dodatkowych formalności.

7.2 Tymczasowe zawieszenia, wyniki postępowań lub inne rozstrzygnięcia merytoryczne wynikające z regulaminu dotyczącego nękania i nadużyć (lub równoważnych zasad lub regulacji) (1) innej narodowej federacji albo (2) innego organu, jeżeli zostaną uznane przez IIHF, są automatycznie uznawane i respektowane przez PZHL w ramach jego jurysdykcji (tak jakby były decyzją PZHL), bez konieczności dopełniania dodatkowych formalności.

8. POSTANOWIENIA OGÓLNE

8.1 Niniejszy Regulamin PZHL dotyczący nadużyć i nękania należy interpretować i stosować w odniesieniu do celu, jakim jest zapewnienie uczestnikom hokeja na lodzie prawa do udziału w środowisku opartym na szacunku i wolnym od nadużyć oraz nękania, aby wzmacniać i promować hokej na lodzie. Taka interpretacja i stosowanie mają pierwszeństwo przed nadmiernie formalistycznymi interpretacjami prawnymi, które mogłyby zostać zaproponowane. Drobne kwestie praktyczne lub techniczne nie powodują nieważności postępowania ani decyzji lub ustaleń dokonanych na podstawie niniejszego Regulaminu, o ile nie zostaną naruszone zasady sprawiedliwości proceduralnej i bezstronności.

8.2 Jeżeli wystąpi incydent lub inna kwestia nieuregulowana w niniejszym Regulaminie PZHL dotyczącym nadużyć i nękania ani w innych przepisach, do których się on odwołuje, PZHL może podjąć działania uznane za odpowiednie w danych okolicznościach, z uwzględnieniem szczególnych okoliczności konkretnej sprawy oraz zasad sprawiedliwości proceduralnej i bezstronności.

8.3 Jeżeli sprawa lub zachowanie objęte niniejszym Regulaminem PZHL dotyczącym nadużyć i nękania podlega również innym właściwym przepisom, regulaminom lub procedurom PZHL (obowiązującym w danym czasie), jest przedmiotem postępowania IIHF, policji lub innego organu publicznego (albo analogicznego podmiotu, np. innego organu zarządzającego sportem), bądź podlega innemu postępowaniu prawnemu/regulacyjnemu/dyscyplinarnemu, PZHL może w każdym czasie tymczasowo zawiesić postępowanie prowadzone na podstawie niniejszego Regulaminu. Dla uniknięcia wątpliwości, jeżeli dana sprawa lub zachowanie podlega również innym właściwym przepisom PZHL, PZHL wyraźnie zastrzega sobie prawo do prowadzenia sprawy na podstawie tych innych przepisów, niezależnie od tego, czy sprawa jest również prowadzona na podstawie niniejszego Regulaminu.

8.4 Z wyjątkiem przypadków, w których ujawnienie i/lub publikacja są przewidziane w niniejszym Regulaminie PZHL dotyczącym nadużyć i nękania lub innych przepisach, do których się on odwołuje, albo są zgodne z prawem, wszystkie sprawy rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu będą, w zakresie praktycznie możliwym, traktowane jako poufne.

8.5 Jeżeli jakakolwiek część niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania (lub część innych przepisów, do których się on odwołuje) zostanie z jakiegokolwiek powodu uznana za nieważną, niewykonalną lub niezgodną z prawem, część tę uznaje się za usuniętą, a pozostała część niniejszego Regulaminu (lub innych przepisów, do których się odwołuje) pozostaje w pełni obowiązująca i skuteczna.

8.6 Ani PZHL, ani żadna osoba zatrudniona lub wyznaczona do wspierania PZHL nie ponosi odpowiedzialności wobec jakiejkolwiek strony za działanie lub zaniechanie związane z niniejszym Regulaminem PZHL dotyczącym nadużyć i nękania, chyba że działanie lub zaniechanie wynikało ze złej woli lub działania w złej wierze.

9. PRZEGLĄD I MONITOROWANIE

9.1 PZHL może okresowo zmieniać niniejszy Regulamin PZHL dotyczący nadużyć i nękania. Zmiany wchodzą w życie w dniu określonym przez PZHL.

9.2 Monitorowanie niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania oraz jego wdrażania będzie prowadzone, stosownie do potrzeb, przez PZHL lub osoby wyznaczone w jego imieniu.

ZAŁĄCZNIK 1

POUFNY FORMULARZ ZGŁOSZENIA INCYDENTU

1. Charakter incydentu dotyczącego integralności

Doping

Manipulowanie zawodami (ustawianie meczów, zakłady, udostępnianie informacji poufnych, brak zgłoszenia)

Nadużycie/nękanie

Naruszenie zasad etycznych (korupcja, konflikt interesów, łapownictwo itp.)

2. Osoba/przedmiot incydentu

Imię i nazwisko osoby lub osób, które miały być zaangażowane w zgłaszane zdarzenie; w miarę możliwości należy podać dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail itp.).

Proszę podać jak najwięcej szczegółów dotyczących osoby/osób lub organizacji zaangażowanych w incydent dotyczący integralności, np. stanowisko, federacja, rola w hokeju na lodzie itp.

W jakim kraju doszło do incydentu?

Jakie obywatelstwo ma osoba/osoby zaangażowane w incydent?

3. Opis incydentu dotyczącego integralności

Proszę podać jak najwięcej szczegółów dotyczących tego, co się wydarzyło / Państwa obaw, np. próba ustawienia meczu, wiedza o praktykach dopingowych, nadużycia wobec sportowców itp.

4. Materiały dodatkowe

Jeżeli są dostępne, proszę dołączyć dokument, zdjęcie lub nagranie wideo, które może potwierdzać zgłoszenie.

5. Podjęte działania

Co zostało już zrobione w związku z incydentem dotyczącym integralności? Z kim już się skontaktowano (policja, pomoc medyczna, inne lokalne organy, osoby bliskie pokrzywdzonemu itp.)? Proszę również podać dane kontaktowe tych osób/podmiotów.

6. Dane osobowe

Podanie danych osobowych jest dobrowolne – jednak jest zdecydowanie zalecane, ponieważ umożliwia IIHF skontaktowanie się z Państwem, jeżeli do zbadania i rozpatrzenia zgłoszonego incydentu potrzebne będą dodatkowe informacje.

Imię i nazwisko
Adres e-mail
Numer telefonu
Relacja z osobą/osobami zaangażowanymi w incydent dotyczący integralności (jeżeli zgłaszający nie jest osobiście zaangażowany)
Data incydentu

ZAŁĄCZNIK 2

Wskazówki dotyczące zgłaszania możliwych naruszeń niniejszego Regulaminu PZHL dotyczącego nadużyć i nękania

Potencjalne oznaki nadużycia/nękania/krzywdzenia

Poniższe zachowania i okoliczności mogą stanowić potencjalne oznaki nadużyć u dzieci, nastolatków i/lub osób dorosłych. Wystąpienie jednej lub kilku z tych oznak nie powinno jednak automatycznie prowadzić do wniosku, że dana osoba doświadcza nadużycia/nękania/krzywdzenia. Pojawienie się jednej lub kilku z tych oznak i/lub nagłe zmiany zachowania mogą – w kontekście okoliczności dotyczących danej osoby – wzbudzić uzasadnione obawy wymagające dalszej uwagi. Lista nie ma charakteru wyczerpującego.

- częste spożywanie alkoholu
- skrytość i niechęć do dzielenia się informacjami
- mówienie o ucieczce / podejmowanie zachowań ucieczkowych
- zachowania buntownicze lub zakłócające
- słaba więź lub relacja z rodzicem/opiekunem
- przejawianie nadmiernej przemocy
- brak umiejętności społecznych i brak (lub niewielu) przyjaciół
- brak wyjaśnienia obrażeń lub niespójność relacji dotyczącej tego, co się wydarzyło
- obrażenia niezgodne ze stylem życia danej osoby
- siniaki, skaleczenia, pręgi, oparzenia i/lub ślady na ciele albo wypadanie włosów kępami
- częste urazy
- wyciszone lub zmienione zachowanie w obecności konkretnej osoby
- nietypowe używanie dosadnego języka seksualnego lub znaczące zmiany w zachowaniu albo postawie seksualnej
- słaba koncentracja, wycofanie, zaburzenia snu
- nadmierny lęk/obawa przed relacjami lub wycofywanie się z relacji
- niska samoocena
- brak współpracy i zachowania agresywne
- oznaki silnego stresu: płaczliwość, złość
- nadużywanie substancji

Powzięcie informacji o podejrzeniu nękania/nadużycia/krzywdzenia

Obawy mogą powstać w wyniku następujących okoliczności. Również ta lista nie ma charakteru wyczerpującego:

- wypowiedzi innej osoby;
- oznak lub podejrzeń nadużycia;
- zarzutów postawionych konkretnej osobie; i/lub
- zaobserwowania lub dostrzeżenia niewłaściwego zachowania.

Osoby, którym bezpośrednio przekazano informację, że ktoś doświadczył nadużycia/nękania/krzywdzenia, tj. którym osoba oświadczyła, że została skrzywdzona, powinny:

- zachować spokój i uspokoić osobę, która dokonała ujawnienia;

- uważnie wysłuchać przekazywanych informacji i dokładnie udokumentować je na piśmie, a następnie podpisać, opatrzyć datą i bezpiecznie przechowywać notatki na wypadek, gdyby były później potrzebne jako dowód;

- nie prowadzić dochodzenia, nie przesłuchiwać ani nie rozstrzygać, czy dana osoba mówi prawdę (osoba powinna własnymi słowami wyjaśnić, co się wydarzyło; należy unikać pytań sugerujących – jeżeli konieczne jest uzyskanie dodatkowych informacji, należy stosować pytania otwarte, np. „czy jest coś jeszcze, o czym chciał(a)byś mi powiedzieć?");

- wyjaśnić, że osoba, której przekazano informację, będzie musiała zgłosić obawę innym osobom, oraz wskazać, kim mogą być te osoby (nie można składać obietnic zachowania pełnej poufności ani tajemnicy);

- nie kontaktować się w żaden sposób z domniemanym sprawcą (chyba że okoliczności wymagają inaczej, np. domniemany sprawca jest pracownikiem osoby, której przekazano informację, i pracodawca musi zająć się tą sprawą);

- zachować poufność poza kręgiem osób, które muszą znać treść ujawnienia (tj. nie omawiać ujawnienia z innymi, w tym z przyjaciółmi, rodziną i współpracownikami); oraz

- niezwłocznie zgłosić sprawę właściwym organom i PZHL (w sytuacji nagłej należy zadzwonić pod numer alarmowy).

Zgłaszanie do PZHL

Niezależnie od sposobu, w jaki dana osoba dowiedziała się o możliwym nękaniu/nadużyciu/krzywdzeniu, dokonując zgłoszenia do PZHL dotyczącego innej osoby, która doznała lub mogła doznać nadużycia/nękania/krzywdzenia, zgłaszający powinien:

- nie próbować samodzielnie ustalać, czy druga osoba doznała nadużycia/nękania/krzywdzenia lub jest narażona na ryzyko (nie jest to obowiązkiem osoby dokonującej zgłoszenia);

- koncentrować się na faktach, a nie na opiniach, tj. dokładnie na tym, co zostało zaobserwowane, zobaczone, usłyszane lub ujawnione; oraz

- wyraźnie odróżniać informacje znane zgłaszającemu z pierwszej ręki od informacji przekazanych mu przez inne osoby.

Wszystkie zgłoszenia otrzymane przez PZHL będą traktowane poufnie i udostępniane wyłącznie osobom w PZHL lub osobom, od których PZHL może zasięgać poufnej porady (np. prawnikom i specjalistom ds. ochrony), ściśle zgodnie z zasadą „konieczności wiedzy". Szczegóły zgłoszenia mogą być również udostępniane innym podmiotom (również zgodnie z zasadą „konieczności wiedzy" i w odpowiednim zakresie), jeżeli leży to w interesie zapobiegania krzywdzie. Chociaż PZHL dołoży wszelkich starań, aby chronić tożsamość „sygnalistów", proces wyjaśniający może ujawnić źródło informacji, a oświadczenie świadka może być wymagane jako część materiału dowodowego. W takich przypadkach PZHL uprzedzi o tym osobę dokonującą zgłoszenia oraz omówi znaczenie i możliwe konsekwencje takiej sytuacji.

Zakres kontaktu wymagany między osobą dokonującą zgłoszenia a osobami prowadzącymi jego wyjaśnienie będzie zależał od charakteru obawy, konkretnych okoliczności oraz od tego, czy potrzebne będą dalsze informacje lub wyjaśnienia.

W żadnej sprawie prawdopodobnie nie będzie możliwe dokładne określenie terminu jej zakończenia. PZHL zawsze będzie dążyć do tego, aby wszystkie strony wiedziały, jaka

procedura będzie stosowana, jakie są przewidywane terminy, a także jakie nastąpiły w nich zmiany i z jakiego powodu. W miarę możliwości PZHL będzie również dążyć do uzgodnienia regularnego przekazywania informacji osobie dokonującej zgłoszenia i innym właściwym osobom, z częstotliwością i w sposób przez nie wskazany.

Schemat podsumowujący przebieg postępowania ze zgłoszeniami otrzymanymi przez PZHL

